

# X KEEPERLITE

## 사용자 매뉴얼

1. 설치하기 .....	4
2. 프로그램 삭제 .....	7
3. 기본 메뉴 소개 .....	9
3.1. 트레이 아이콘 .....	9
3.2. 마우스 우 클릭 .....	9
3.3. 마우스 좌 클릭 .....	10
4. 엑스키퍼 관리창(부모모드) .....	10
4.1. 부모모드 실행하기 .....	11
4.2. 종합 정보 .....	13
4.3. 동영상 차단 .....	14
4.4. 사이트 차단 .....	15
4.5. 컴퓨터 시간 관리 .....	16
4.6. 프로그램 관리 .....	17
4.7. 기록 통계 보고 .....	18
5. 원격관리 앱 .....	19
5.1. 설치 .....	19
5.2. PC 연동 방법 .....	21
5.3. 앱 사용방법 .....	24
5.4. 삭제방법 .....	25
6. 기타 .....	26
6.1. 비밀번호 찾기 .....	26
6.2. 비밀번호 변경 .....	27
6.3. 현재 PC 화면 보기 .....	28
7. 고객센터 .....	29
7.1. 고객 지원 정보 .....	29

## 문서승인

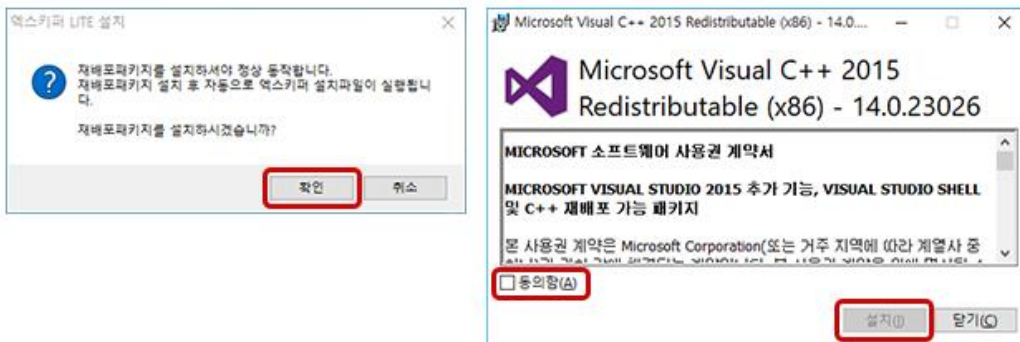
버전	기본/수정사항	승인일자	변경자
v1.0	매뉴얼 초안 작성	2020-11-18	김현주
V1.1	매뉴얼 디자인 반영	2020-12-02	김현주

# 1. 설치하기

- ① 자녀가 해당하는 학교와 소속 교육청 주소를 선택한 후, [확인]을 누르시면 다운로드가 시작됩니다.



- ② 엑스키퍼 LITE 설치 팝업 안내창에서 [확인]을 누르고, Microsoft 사용권 계약서에 [동의함] 클릭 후, 설치를 진행합니다.



- ③ 이용약관을 확인하고 체크박스에 체크한 후에 [다음] 버튼을 클릭합니다.

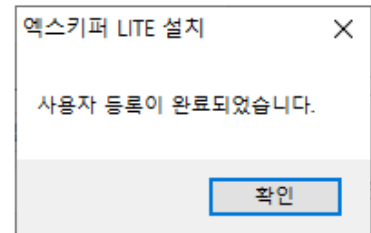


④ 국가/학부모 성명/자녀 학교 정보/학부모 연락처를 입력하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.

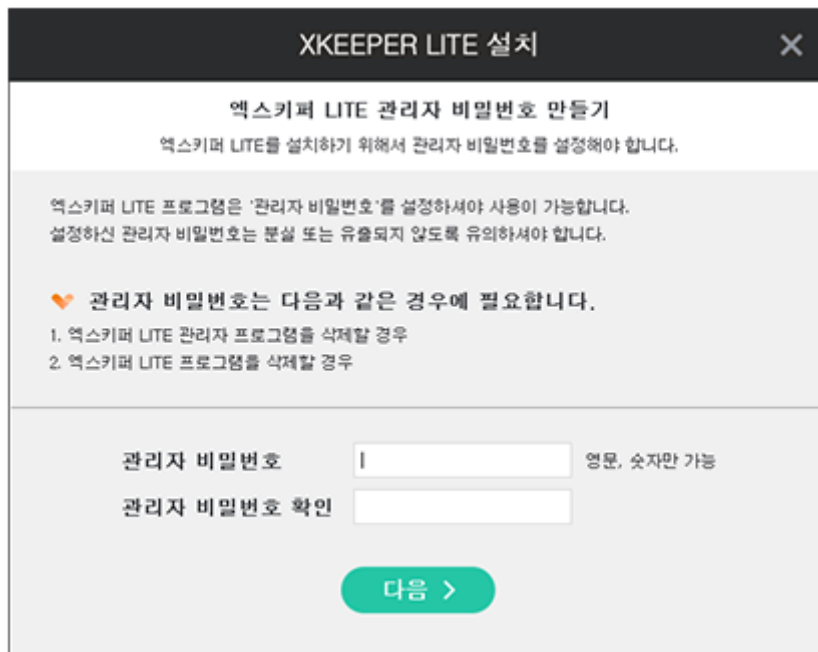
The image shows the 'XKEEPER LITE 설치' (Installation) window at the '사용자 (s/w 설치 과정) 정보 입력' (User information input) step. It includes a note: '\*표시는 필수 입력 사항입니다.' (Items with an asterisk are required). The form has the following fields:
 

- \*국가: Radio buttons for '국내거주' (Domestic residence) and '해외거주' (Overseas residence). A dropdown for '언어변경' (Language change) is set to 'Korean'.
- \*학부모 성명: A text input field.
- \*자녀 학교: Radio buttons for '미취학아동' (Non-enrolled child), '초' (Elementary), '중' (Middle), '고' (High), and '기타' (Other). A dropdown for '- 공역 시/도 -' (Public area city/province) is present. A note '\*어린이집/유치원생' (Nursery/kindergarten student) is shown.
- \*학부모 e-mail: Two text input fields separated by '@', with a dropdown for '직접 입력' (Direct input).
- \*전화번호: A dropdown for '010' and two text input fields. A note '\*e-mail과 전화번호 중 하나는 필수 입력해야 합니다.' (Either e-mail or phone number is required) is shown.

 At the bottom, there are two buttons: '< 이전' (Previous) and '다음 >' (Next), with the '다음 >' button highlighted.



- ⑤ 부모모드로 사용 또는 제품 삭제를 관리할 비밀번호를 생성한 후, [다음] 버튼을 클릭합니다.



**XKEEPER LITE 설치**

**엑스키퍼 LITE 관리자 비밀번호 만들기**  
엑스키퍼 LITE를 설치하기 위해서 관리자 비밀번호를 설정해야 합니다.

엑스키퍼 LITE 프로그램은 '관리자 비밀번호'를 설정하셔야 사용이 가능합니다.  
설정하신 관리자 비밀번호는 분실 또는 유출되지 않도록 유의하셔야 합니다.

♥ 관리자 비밀번호는 다음과 같은 경우에 필요합니다.

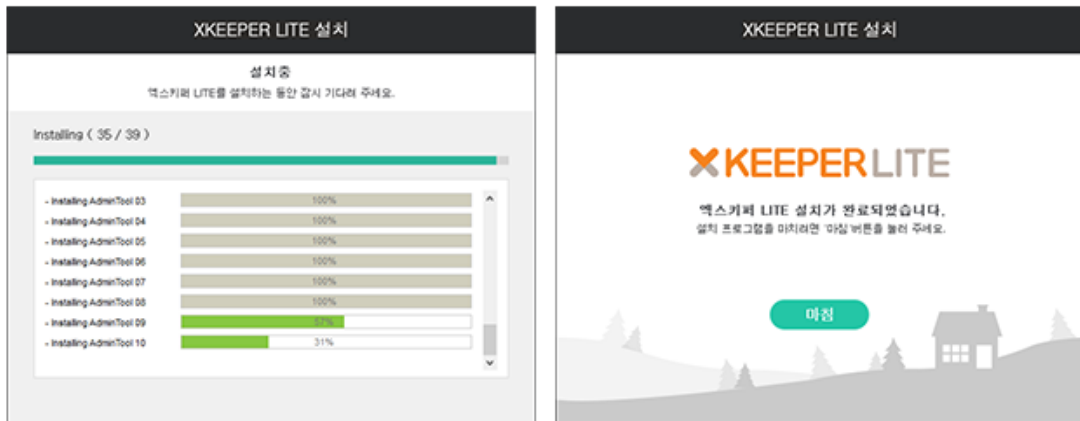
1. 엑스키퍼 LITE 관리자 프로그램을 삭제할 경우
2. 엑스키퍼 LITE 프로그램을 삭제할 경우

관리자 비밀번호  영문, 숫자만 가능

관리자 비밀번호 확인

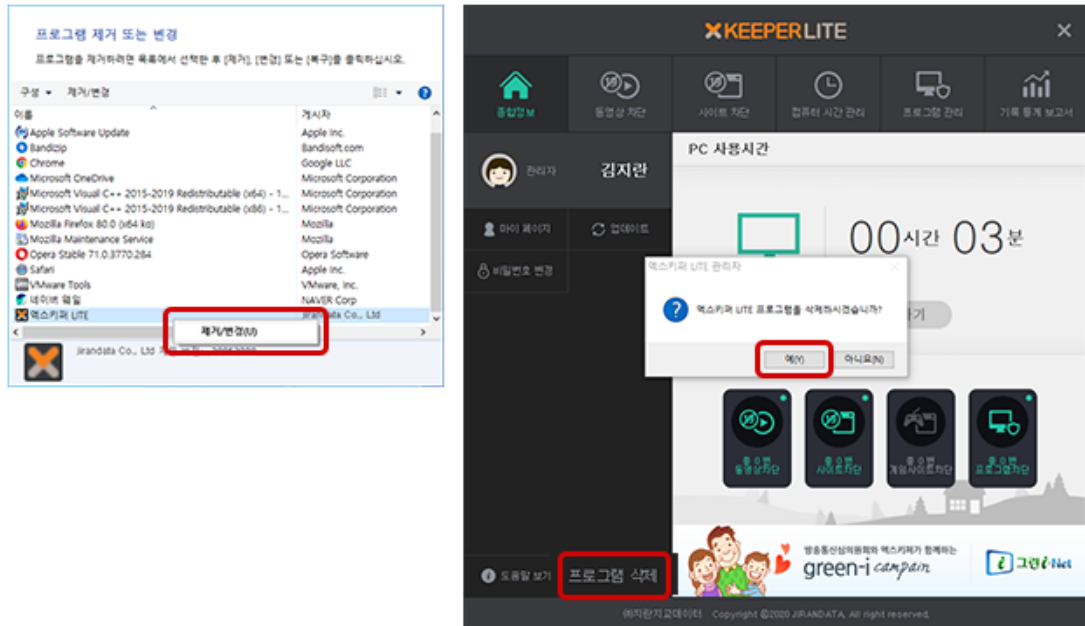
**다음 >**

- ⑥ 설치하는 동안 PC 를 종료하지 마시고, 설치가 완료되면 [마침]을 클릭한 후 제품을 사용해주세요.

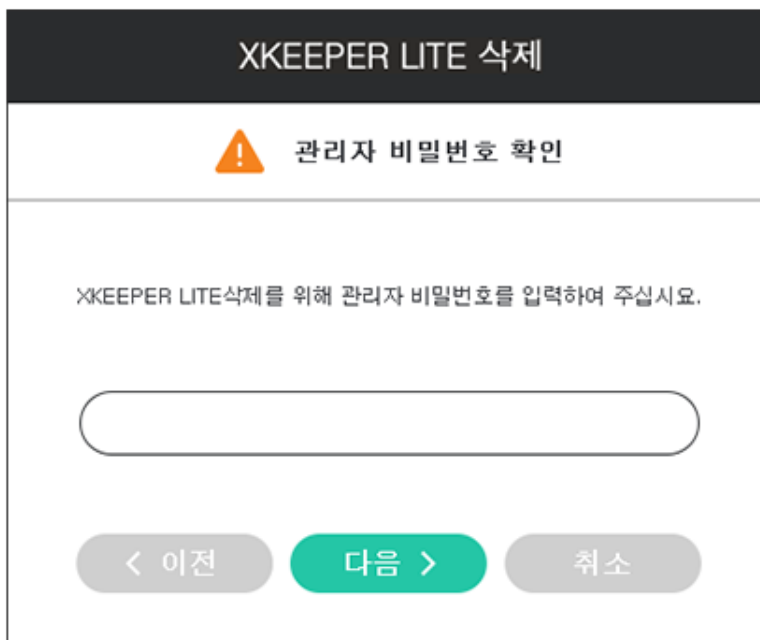


## 2. 프로그램 삭제

- ① -1. 제어판의 [프로그램 추가/제거] 또는 [프로그램 및 기능] 메뉴로 접속한 후, 엑스키퍼 LITE를 찾아 [제거/변경] 버튼을 클릭합니다.
- ① -2. 엑스키퍼 LITE 부모 모드에서 왼쪽 하단에 있는 [프로그램 삭제] 버튼을 클릭합니다.



- ② 설치할 때 입력했던 관리자 비밀번호를 입력한 후에 [다음] 버튼을 클릭하세요.



- ③ 삭제를 완료한 후에 시스템 재시작 또는 나중에 다시 시작을 선택하고 [마침]을 클릭합니다.





### 3. 기본 메뉴 소개

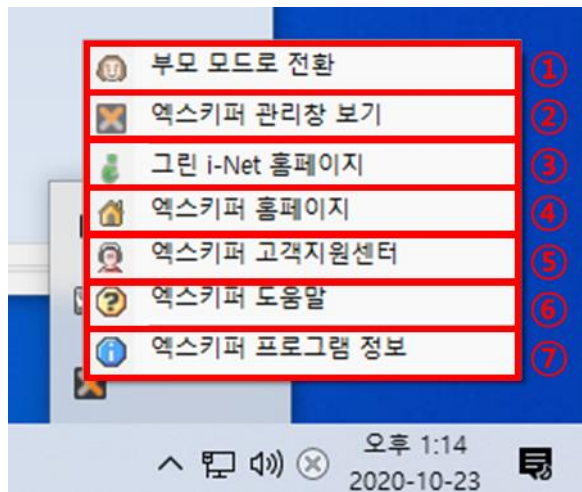
#### 3.1. 트레이 아이콘

엑스키퍼 LITE 설치가 완료되면 윈도우 바탕화면의 우측 하단에 "트레이 아이콘"이 생성되는 것을 확인할 수 있습니다.



트레이 아이콘에 마우스 "좌 클릭" 또는 "우 클릭"으로 기본 메뉴를 확인할 수 있습니다.

#### 3.2. 마우스 우 클릭

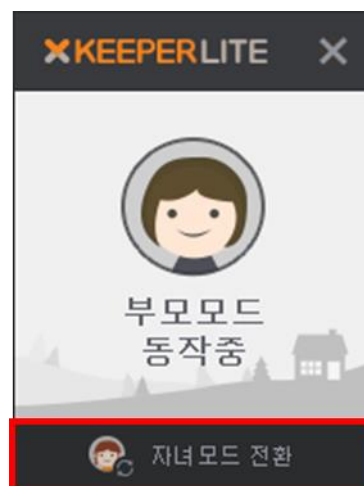


- ① 부모 모드로 전환 : 부모모드로 전환할 수 있습니다.
- ② 엑스키퍼 관리창 보기 : 엑스키퍼를 관리할 수 있습니다.
- ③ 그린 i-Net 홈페이지 : 그린 i-Net 홈페이지에 접속합니다.
- ④ 엑스키퍼 홈페이지 : 엑스키퍼 홈페이지에 접속합니다.
- ⑤ 엑스키퍼 고객센터 : 엑스키퍼 고객센터에 접속합니다.
- ⑥ 엑스키퍼 도움말 : 엑스키퍼 도움말을 확인할 수 있습니다.
- ⑦ 엑스키퍼 프로그램 정보 : 엑스키퍼 프로그램 정보를 확인할 수 있습니다.

### 3.3. 마우스 좌 클릭



- ① 금일 사용 가능한 시간을 확인할 수 있습니다.
- ② 엑스키퍼 기능 설정 상태를 확인할 수 있습니다.
- ③ 부모모드 전환 : 부모모드로 전환할 수 있습니다.



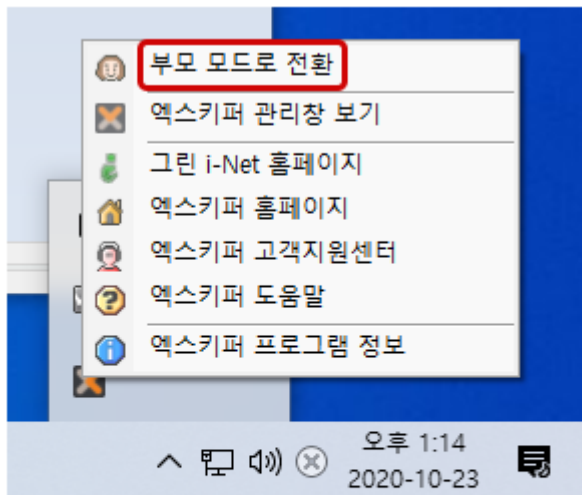
- ④ 자녀모드 전환 : 자녀모드로 전환할 수 있습니다.

## 4. 엑스키퍼 관리창(부모모드)

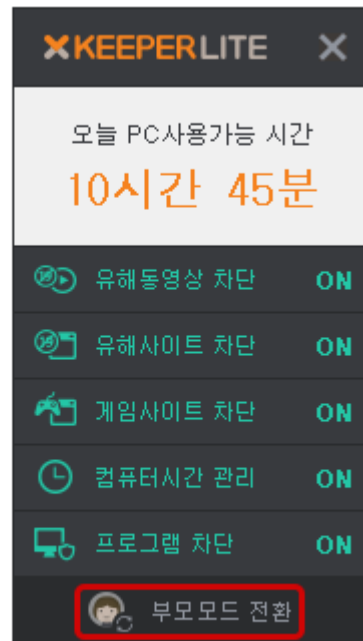
부모모드를 실행하면 엑스키퍼 관리창을 열고 자녀모드의 PC 설정을 진행할 수 있습니다.

#### 4.1. 부모모드 실행하기

- ① -1. 왼쪽 하단 위젯을 마우스 오른쪽으로 클릭해서, [부모 모드로 전환] 버튼을 클릭합니다.
- ① -2. 위젯을 더블 클릭하여 나오는 안내창 하단의 [부모 모드 전환] 버튼을 클릭합니다.



△ 마우스 우 클릭

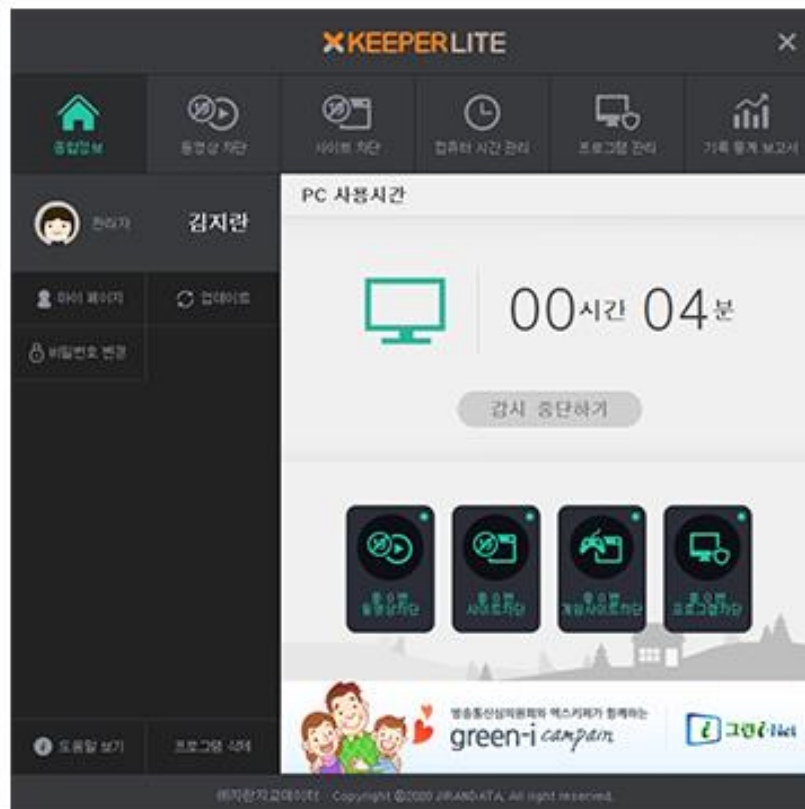


△ 위젯 더블 클릭

- ② 설치할 때 입력한 관리자 비밀번호를 입력하고 [확인] 버튼을 클릭합니다.



- ③ 부모 모드에서 자녀 모드를 설정하고 보고서를 확인할 수 있습니다.



## 4.2. 종합 정보

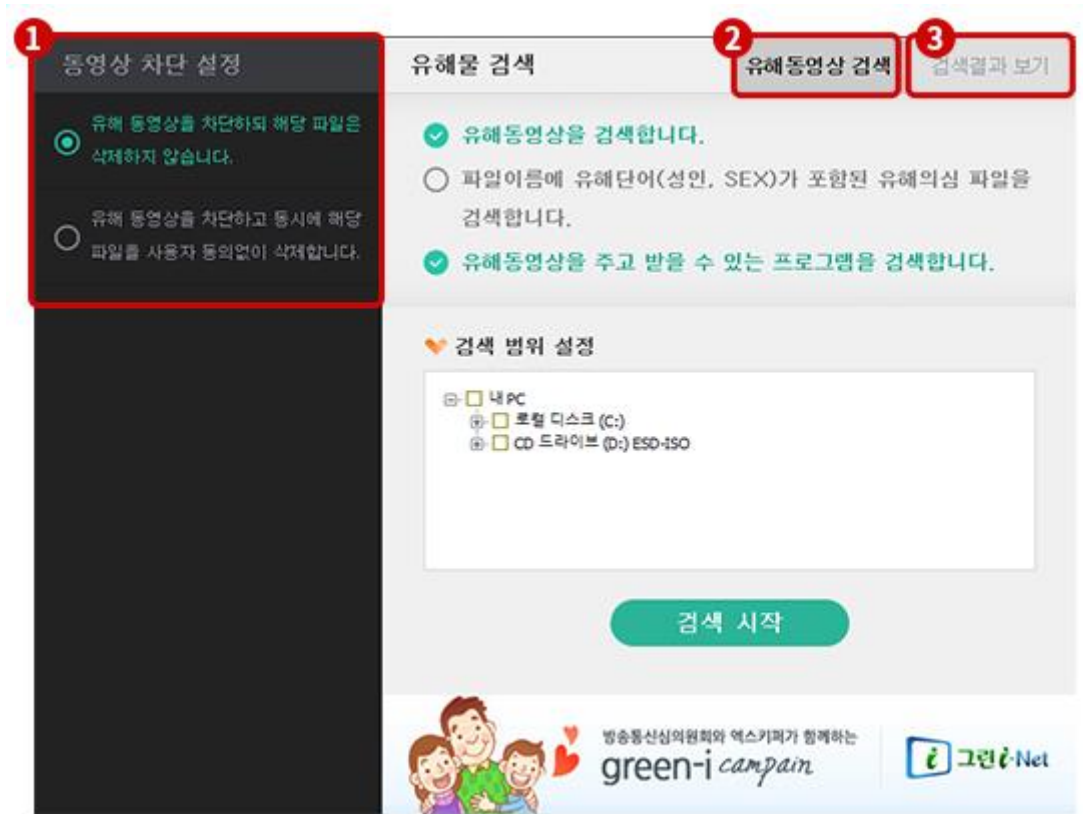
부모 모드 설정 변경과 자녀 mode의 감시 상태를 변경할 수 있습니다.



- ① 마이 페이지 : 사용자 정보를 변경하고, 스마트폰 앱을 연동하여 자녀모드를 관리할 수 있습니다.
- ② 업데이트 : 엑스키퍼 LITE를 신규 버전으로 업데이트합니다.
- ③ 비밀번호 변경 : 설치할 때 지정한 관리자 비밀번호를 변경할 수 있습니다.
- ④ 프로그램 삭제 : 엑스키퍼 LITE를 삭제합니다.
- ⑤ 도움말 보기 : 부모 모드 사용방법을 안내하는 도움말 사이트로 이동합니다.
- ⑥ 감시 시작/중단하기 : 자녀모드의 PC 사용시간을 확인하는 기능을 켭니다.
- ⑦ 차단 설정 : 동영상/사이트/게임사이트/프로그램을 차단여부를 클릭하여 설정합니다.

### 4.3. 동영상 차단

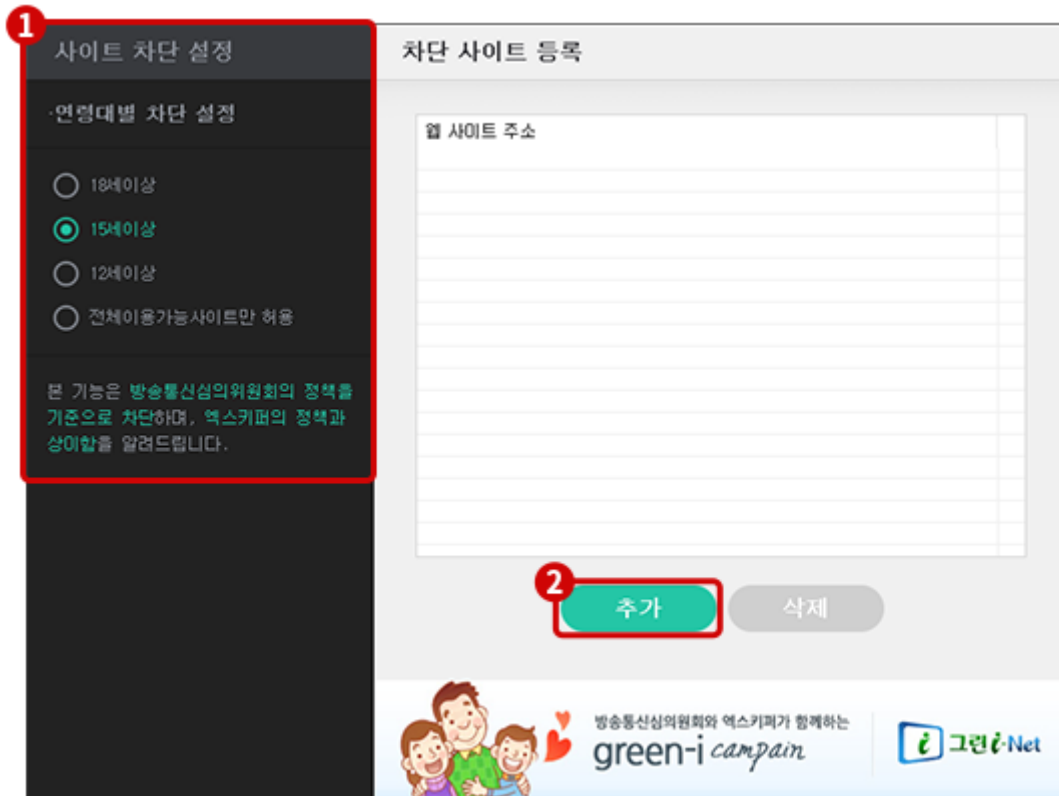
PC에 있는 동영상을 검색하고, 동영상 차단 설정을 변경할 수 있습니다.



- ① 동영상 차단 설정 : 유해 동영상을 차단한 후에 파일 삭제 여부를 설정합니다.
- ② 유해동영상 검색 : 유해동영상, 유해단어가 포함된 파일, 유해동영상을 받을 수 있는 프로그램을 검색합니다.
- ③ 검색결과 보기 : 검색된 유해동영상의 내역과 파일 위치를 확인할 수 있습니다.

## 4.4. 사이트 차단

자녀 연령대별 사이트 차단 설정 및 부모가 직접 차단할 웹사이트를 추가할 수 있습니다.



- ① 연령대별 차단 설정 : 방송통신심의위원회의 정책을 기준으로 자녀 연령대별 부적절한 사이트를 차단합니다.
- ② 차단 사이트 등록 : 직접 사이트 URL을 추가하여 자녀모드에서 사이트가 차단되도록 설정합니다.

## 4.5. 컴퓨터 시간 관리

컴퓨터 차단 방법을 설정하고, 사용 차단 시간을 1일/요일별로 설정할 수 있습니다.

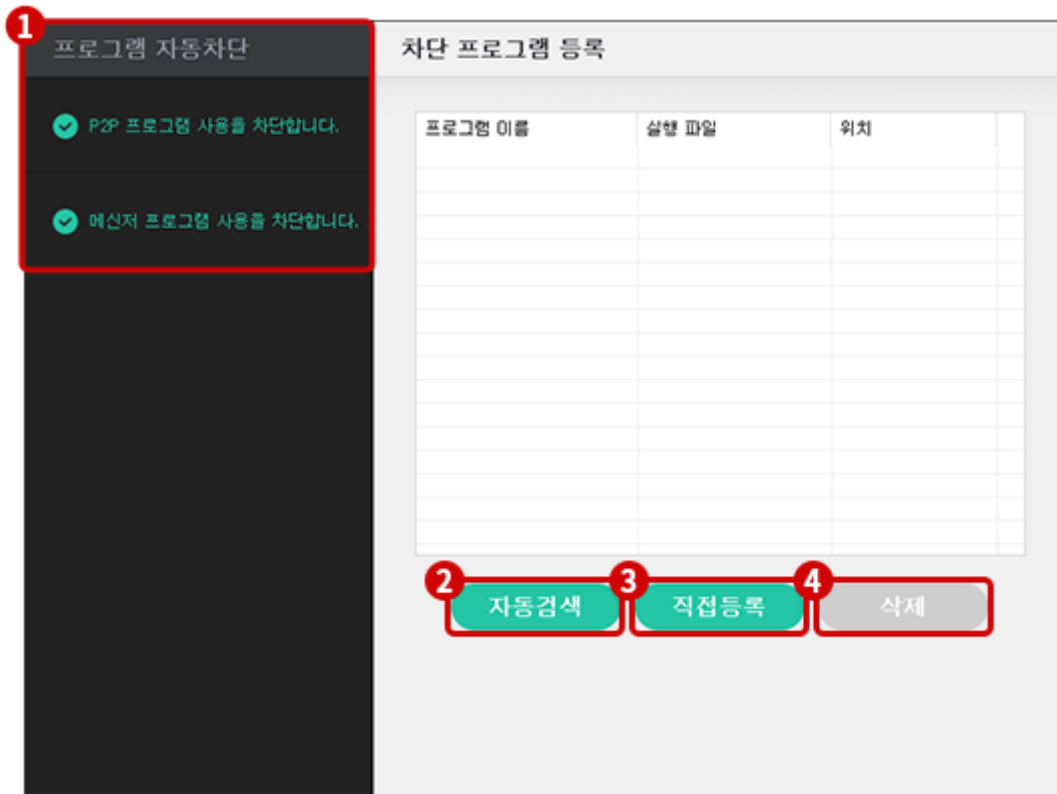


- ① 컴퓨터 시간관리 옵션 : 컴퓨터 사용 차단 방법을 설정할 수 있습니다.
- ② 1일 총 사용시간대 설정 : 마우스로 1일 동안 컴퓨터 사용을 허용할 시간을 드래그하고, [설정저장] 버튼을 클릭하여 컴퓨터 사용 시간을 설정합니다.
- ③ 요일별 사용시간대 설정 : 마우스로 컴퓨터 차단을 원하는 시간을 드래그하고, [설정저장] 버튼을 클릭하여 컴퓨터 사용 시간을 설정합니다.



## 4.6. 프로그램 관리

P2P/메신저 프로그램 차단 및 부모님이 프로그램을 지정하여 차단할 수 있습니다.



- ① 프로그램 자동차단 : P2P 프로그램 또는 메신저 프로그램으로 분류된 프로그램 실행을 체크박스로 간편하게 차단합니다.
- ② 자동검색 : 원하는 경로를 설정한 후, 유해한 프로그램을 자동으로 검색하고 차단여부를 설정합니다.
- ③ 직접등록 : 실행파일 경로를 찾아 원하는 프로그램을 직접 차단합니다.
- ④ 삭제 : 리스트에서 선택한 프로그램을 삭제하여 자녀모드에서 프로그램을 실행할 수 있습니다.

## 4.7. 기록 통계 보고

P2P/메신저 프로그램 차단 및 부모님이 프로그램을 지정하여 차단할 수 있습니다.

기록, 통계는 2달동안 저장됩니다.

유해동영상 차단건수	유해사이트 차단건수	프로그램 차단건수
오늘 1건	오늘 1건	오늘 0건
최근 7일 1건	최근 7일 1건	최근 7일 0건
최근 30일 1건		

공지사항

- 【고객센터】 2020.10.09(금요일) 고
- 【이벤트】 2020 추석 이벤트 안내
- 【고객센터】 2020년 추석 연휴 고
- 【고객센터】 2020.09.02(수) 고객센
- 【이벤트】 2020 여름혜택 쓱쓰리
- 【고객센터】 2020.08.17(불) 고객센
- 【이벤트】 2020 온라인 개학 맞이
- 【고객센터】 2020년 04월, 05월 고

조회기간 선택

오늘  최근 7일  최근 30일  최근 60일

차단시간	경로	유해동영상 파일 이름
2020-10-23 13:22:10	C:\Users\WJUN_TEST\W\Desktop	유해동영상.avi

- ① 통합 보고서 : 유해동영상 차단건수/유해사이트 차단건수/프로그램 차단건수 및 공지사항을 확인합니다.
- ② 유해동영상 보고서 : 기간별로 유해동영상 차단 내역을 확인합니다.
- ③ 유해사이트 보고서 : 기간별로 유해사이트 차단 내역을 확인합니다.
- ④ PC사용시간 보고서 : 기간별로 컴퓨터 사용 시간을 확인합니다.
- ⑤ 프로그램 보고서 : 기간별로 프로그램 차단 내역을 확인합니다.
- ⑥ 정책변경 보고서 : 기간별로 설정 및 변경된 내역을 확인합니다.

## 5. 원격관리 앱

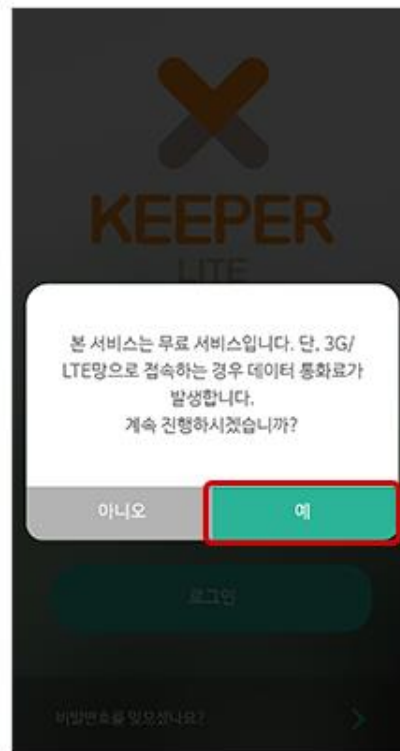
자녀가 사용하는 PC 관리를 언제, 어디서든 편리하게 확인할 수 있는 서비스입니다. 원격으로 PC를 관리하고, 현재화면 촬영, 보고서 확인 등의 기능을 지원합니다.

### 5.1. 설치

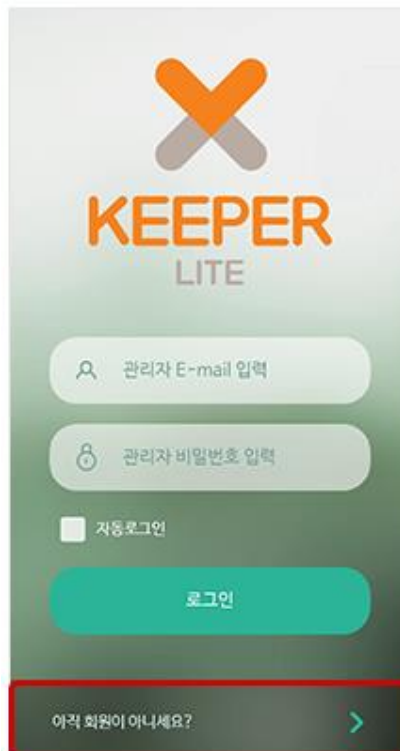
- ① 구글 플레이 스토어에서 '그린아이넷 엑스키퍼' 검색 또는 QR코드로 접속합니다.
- ② '그린아이넷 엑스키퍼 LITE 관리도구'를 다운로드 합니다. (관리도구 앱은 안드로이드만 지원함니다.)



- ③ 관리도구 앱을 실행하여 안내창을 확인하고 [예] 버튼을 클릭합니다.

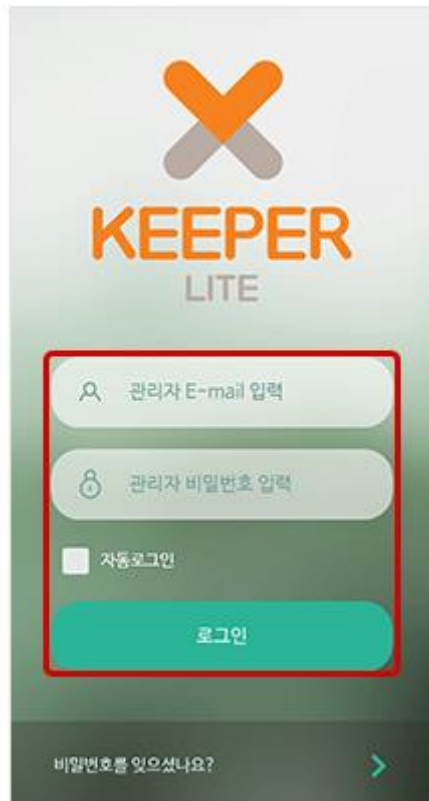


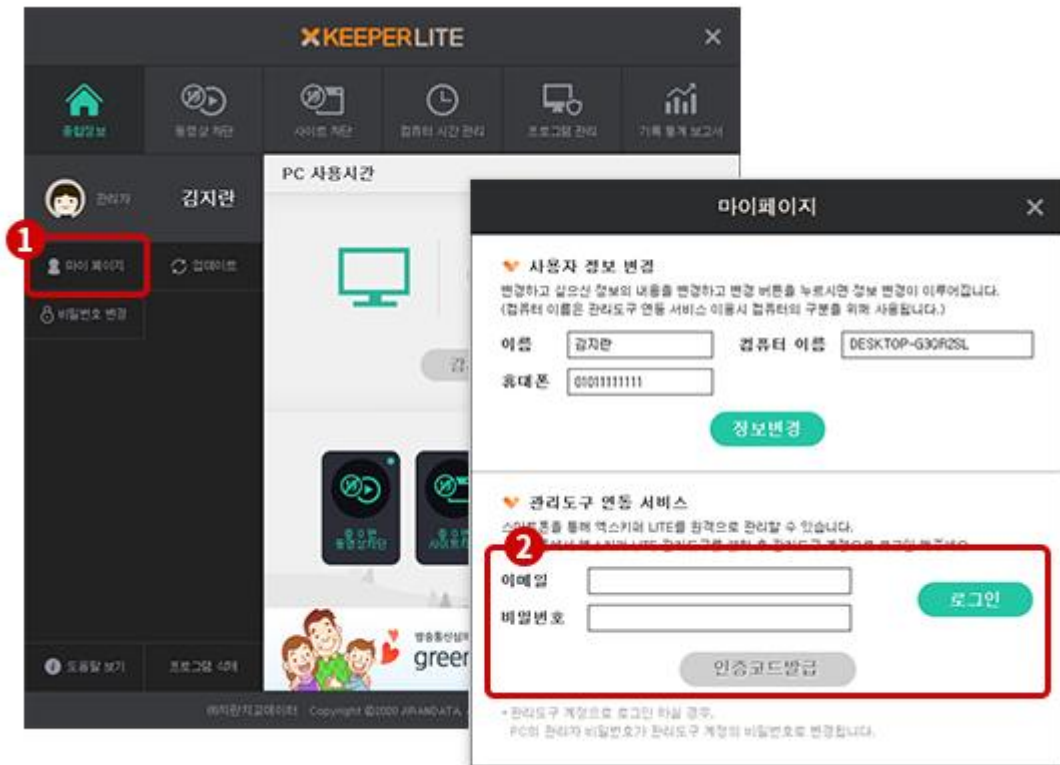
- ④ 처음 접속시에는 [아직 회원이 아니세요?]를 클릭하여 회원가입을 진행합니다.



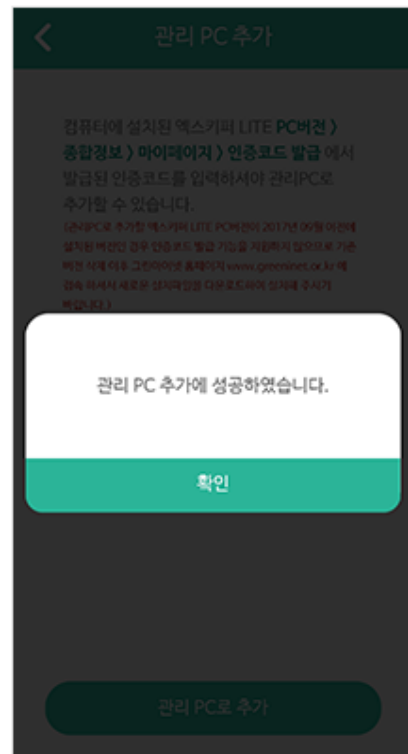
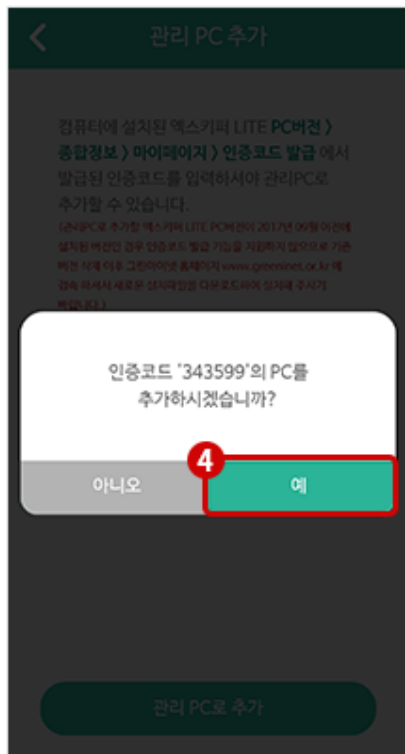
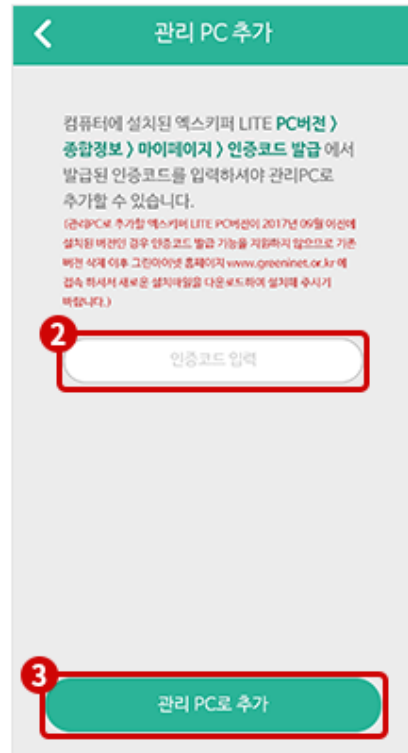
## 5.2. PC 연동 방법

PC에 설치된 엑스키퍼 LITE 프로그램과 앱을 연동하는 방법입니다. 가입한 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 로그인합니다.





- ① PC에 설치된 엑스키퍼 LITE 부모 모드에서 [종합정보] > [마이페이지]를 클릭합니다.
- ② 팝업으로 띄워진 마이페이지에서 로그인하고, [인증코드발급]을 클릭하여 인증코드를 발급받습니다.



- ① 앱에서 [관리PC추가] 버튼을 클릭합니다.
- ② PC에서 확인한 인증코드를 입력합니다.
- ③ 하단에 있는 [관리PC로 추가] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 팝업 알림창에서 [예]를 선택합니다.

### 5.3. 앱 사용방법



- ① 설정 : 관리자 정보 설정/관리 비밀번호 설정/알림 설정/앱 정보 등을 제공합니다.
- ② 오늘 PC 사용시간 : 하루 PC 사용시간을 확인할 수 있으며, [업데이트] 버튼을 클릭하면 시간이 현재 기준으로 갱신됩니다.
- ③ 현재화면 촬영 : 현재 자녀가 사용하고 있는 PC 화면을 촬영하여 보내줍니다.
- ④ 기록/통계 보고서 : PC와 관련된 유해물 차단 내역/정책변경 내역/공지사항을 확인합니다.
- ⑤ 기능설정 : 유해동영상 차단 기능/유해사이트 및 게임사이트 차단 기능/컴퓨터 시간 관리 /프로그램 관리 등을 설정합니다.



## 5.4. 삭제방법

구글 플레이 스토어에서 '그린아이넷 엑스키퍼' 검색하고, [제거] 버튼을 클릭합니다.  
또는 각 스마트폰 단말기 앱 삭제 방법에 따라 관리도구 앱을 삭제합니다.



## 6. 기타

### 6.1. 비밀번호 찾기

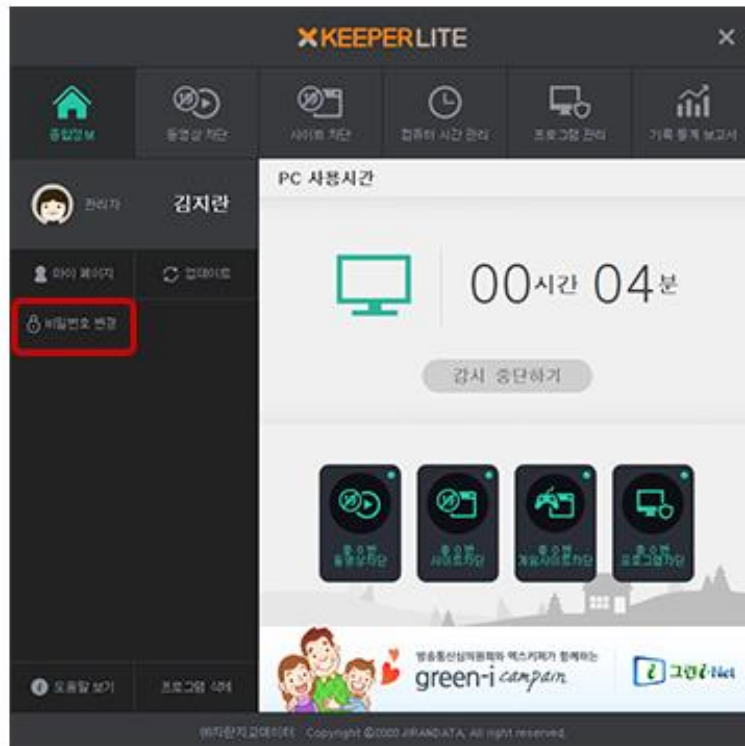
엑스키퍼 LITE 제품번호를 확인하고 엑스키퍼고객센터(1544-1318)로 연락주시면 임시 비밀번호를 발급해드립니다. 제품번호는 윈도우 바탕화면 오른쪽 하단 시간 옆 엑스키퍼 아이콘 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고, 메뉴 중 [엑스키퍼 프로그램 정보] 클릭하여 제품번호를 확인해주세요.



△ 위젯 마우스 우 클릭

## 6.2. 비밀번호 변경

엑스키퍼 부모 관리창을 실행하고 왼쪽에 있는 [비밀번호 변경] 버튼을 클릭하여, 새로운 비밀번호를 설정합니다.



### 6.3. 현재 PC 화면 보기

엑스키퍼 LITE 관리도구 부모앱상에서 확인이 가능합니다. 앱 메인 화면에 있는 [현재화면 촬영]을 클릭하여 자녀의 PC 화면을 확인해주세요.



## 7. 고객센터

### 7.1. 고객 지원 정보

엑스키퍼 홈페이지: [www.xkeeper.com](http://www.xkeeper.com)

상담시간: 평일 09:00 ~ 18:00, 토요일과 공휴일은 쉽니다.

대표번호: 1544-1318